

MMPG 会員紹介

一丸となって顧客本位のサービス提供に努めるスタッフ



丹羽正裕 所長

丹羽会計事務所

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町3-2-9 駒井ビル7階

代表者：丹羽正裕

スタッフ数：13人

関与件数：約282件（うち医業73件）

TEL 03-3548-1161 FAX 03-3548-1160



2000年に開業した、丹羽会計事務所。業務遂行のポリシーとして「顧客本位」と「情熱」を掲げる丹羽正裕所長は、なかでも「顧客本位」の重要性について、「サービスは1様ではなく、標準化も不可能。お客様が何を求めているかに常に気を配り、つかんでいかなければなりません」と強調する。

専門知識だけでなく、さまざまな能力の向上をめざした職員の教育に注力しているのも、「顧客が何を求めているかは、コミュニケーション能力やマーケティング知識、豊かな社交性などがなければ感じ取ることができない」と考えているからだ。MMPGに入会したのは、2004年。

「事務所の主要顧客である医療クライアントに、きめ細かい経営コンサルティングを提供すべく入会を決めました。すばらしいメンバーとの出会いを通じて、職員ともども、一回り大きく成長できました。今後、厳しい舵取りが要求される医療、福祉施設の健全経営と発展に貢献していきたいと思います」（丹羽所長）

一方、こうした「顧客本位」の経営スタイルを突き動かす原動力が「情熱」だ。

「開業して間もない頃、お客様から『本当に良くやってくれるねえ』と感謝の言葉を頂戴した体験が、その原点。お客様を感動させ、かつ自身も感動できることこそ、エネルギーの源になります。これからも、情熱を持ってお客様に接し、かつ少年のような素直な心を持っていたい」（丹羽所長）

同事務所が経営理念とする「私達は、『AMBITION（大志）』を抱き、『PASSION（情熱）』で、『MISSION（使命）』を遂行します。その結果、顧客利益の実現を通じて社会に貢献します」にも、そんな丹羽所長の想いが反映されている。