

東京・日本橋 相続・事業承継、クリニックなどの医療機関支援を軸に今年で20周年を迎える

丹羽会計事務所 所長・税理士 丹羽 正裕氏

顧客本位と情熱を信条に 共に働くスタッフと協力者達への感謝

進化を続けるAIは、どこまで人の仕事と置き換わるのか。そんな物騒な？話題が巷を賑わせる昨今、「税理士はほとんど代替可能」という説を耳にする。だが、数字を計算して書面を作るだけならともかく、実像を聞くとかかなり厳しい気も。たとえば、1都3県を中心に顧客を抱えるこの事務所の仕事を、AIが担うのはきつと無理だ。

20周年で改めて噛みしめる 「感謝の気持ち」の好循環

パッション、ミッション、そしてアンビション。公式サイトトップページで宣言する、情熱と使命、そして志。これらの経営理念は、丹羽正裕所長の半生で常に背骨の役割を担ってきた座右の銘でもある。

東京・日本橋に開業して20年、現在は3か所目のオフィス。ひと



丹羽 正裕 (にわ まさひろ)

1998年税理士登録
2000年12月東京日本橋にて独立開業。「情熱」と「顧客本位」を信条として、クライアントの期待に「誠意」をもって応える丹羽会計事務所の代表税理士。税務や相続対策の現場で活躍するとともに、執筆・講演活動も積極的に展開。

著書
『はじめての相続ABC』(共著・日本相続出版社)、『ラクに読めてよくわかるはじめての相続・贈与』(共著・明日香出版社)、『Q&A 相続の上手な対処法』(共著・プロGRESS)など著書多数。

つ前の場所には、いまは複合商業施設が営業中だ。「風景は随分変わりましたよ」と、丹羽所長も感慨深げ。都心部の再開発が著しい中、立地的にもマーケット的にもお江戸・東京の下真ん中で長年営業を続ける実績には、もちろん理由がある。

一般事業会社に加え、相続・事業承継と医療機関支援という2本柱は当時から不変。そして、顧

客とスタッフを何よりも大事にするという基本姿勢も変わらない。いや、こちらは少し変化があるだろうか。

「お客様の真の懐事情を把握する税理士は、遵法意識のもとと全身全霊で対策に動きまわす。でも、それだけではいけないんですよね。この20年で変化があるとすれば、内外のご縁が途切れない『感謝のよりよい循環法』を覚えたことかも知れません」

コロナ禍で予定していた20周年企画は中止となつてしまつたが、10周年、15周年は、それぞれ大きな節目となつた。「10周年の時には、スタッフやその家族への感謝がテーマでした。とにかく必死で、顧客に尽くすことしか見えていなかた開業当時の私のもとから去つた懐かしいスタッフたちも集まつてくれて、人こそが財産だと痛感しました。15周年の時は、もう少し視野を広げて、外部の専門家や関連業者の皆さんとともに「感謝の会」を開きました。ドクターの開業支援や相続・事業承継は多様なスペシャリストの叡智を集約してこそ「よい仕事」ができると確信しておりますので、ふだん連携してくださる周りの皆さんに改めて感謝の気持ちを述べました」

幼少の頃から「正しいことをしなさい」と教育されてきたことから、「人の役に立ちたい」という気持ちの人が一倍強い性格。「自分に嘘はつけませんから」

と語る丹羽所長。

AIに足りないもの それは顧客を想う情熱

もともと正義感は強かつたという丹羽所長。社会正義と顧客本位を貫くという「アンビション」が行動原理ながら、相続の現場では「絶対的な正解はない」と断じる。家族全員のもので個々の「正しさ」が一致することはほとんどないため、最大公約数を探るような作業になるのだ。

まず遺族の相続後の「幸せ」を考え、それを踏まえて適正な税金対策へと落とし込む。そんな「ミッション」を全うするには、税務知識だけでは不十分。「人生の重大局面をお任せいただくのですから、責任感どころか、その覚悟も必要です。加えて、ご遺族はもちろん、故人が生前に何を願つたのかにまで想いを致さなければ、幸せかつ円満な相続は実現しません」

行政書士としても活躍する丹羽所長は、多数の家族の遺言執行者を務める。いつか遺族の前で読み

上げることになる遺言書の作成をサポートする際には、最後に「付言」を添えることを強く勧めるのがスタイルだ。「ご家族の皆様は、実は故人の『本当の想い』を存じないことが少なくありません。法的には必要なくとも、心からの言葉が別にあると事務的な書面にも魂が灯り、よりの心こもった結果を迎えやすいのです」

本業に関係ない相談でも身を乗り出し、20年にわたり信頼関係を培つた専門家の顔ぶれを想い出しながら、解決への道筋をつける。自身の得意分野にたとえて「最初に診る『かかりつけ医』になりたいのです」とまとめる丹羽所長。口調こそ穏やかだが、それを実行するには膨大な熱量が要する。

「顧客に寄り添い、苦業を共にする税理士には、熱い情熱が不可欠です。先行き不透明な時代だからこそ、若い皆さんには、ぜひ『パッション』を胸に税理士業界を目指していただきたいですね。そのような志のある方、我が事務所も大歓迎です！」

Accounting niwa office
丹羽会計事務所
電話受付時間 平日 10:00 ~ 17:00
03-3548-1161
http://www.niwa.biz/
事務所所在地▶東京都中央区日本橋本石町3-2-7 常盤ビル10階
アクセス【電車】
東京メトロ銀座線・半蔵門線「三越前」駅より徒歩3分、JR中央・山手線「神田駅」徒歩4分、JR総武快速線「新日本橋駅」徒歩3分
丹羽会計事務所 検索